



SCOP

Solutia informatica care permite efectuarea de catre medic a consultatiilor medicale la distanta, in conditiile in care poate accesa concomitent si informatiile medicale aferente istoricului pacientului.



AVANTAJE

Avantaje pentru medic:

- Posibilitatea utilizarii din orice locatie si reducerea costurilor de transport
- Acces la istoricul pacientilor

Avantaje pentru clinica/spital:

- Posibilitatea utilizarii in toate locatiile
- Reducerea costurilor operationale
- Fidelizarea pacientilor si asigurarea unei CA constante
- Maximizarea utilizarii resurselor umane



Clinici, Spitale



FUNCTIONALITATI

Programare online. Se poate realiza:

- Online, prin portalul „contul meu”
- Telefonic
- Sau prin E-mail

Portalul confera pacientului flexibilitatea necesara in alegerea intervalelor orare, oferindu-i acestuia informatii despre disponibilitatea medicilor functie de programul acestora.

Plata consultatiei:

Plata se poate realiza atat inainte de consultatie (plata in avans), cat si dupa efectuarea acesteia, functie de politica clinicii. Solutia de Telemedicina permite integrari cu orice procesator de plati online existent.

Pentru ambele cazuri, plata in avans ori post-consultatie, se emit documentele necesare direct din aplicatie (factura , bon fiscal).

Sala de asteptare virtuala:

Inainte de ora programata, pacientul primeste un reminder sub forma de link, pe SMS si email, pentru a se pregati de videoconsultatie. Acel link reprezinta accesul intr-o sala de asteptare virtuala.

Solutia de Telemedicina include un modul de customizare a reminder-urilor, atat din punct de vedere al continutului acestora, al ritmicitatii transmiterii catre pacient, cat si al intervalului.

Consultatia video-audio propriu-zisa:

Prin intermediul solutiei, medicul poate vi-

TeleMedicina

zualiza statusul pacientilor care au accesat link-ul de prezentare in sala de asteptare virtuala.

Initierea videoconsultatiei se poate realiza DOAR din initiativa medicului, acesta fiind singurul ce poate avea o informatie generala despre situatia prezentarii pacientilor si totodata fiind singurul in masura sa gestioneze programarile.

Tratament si inregistrari:

Direct din solutia de Telemedicina, medicul va putea avea acces la istoricul pacientului, cat si sa inregistreze raportul medical, sa emita reteta sau sa prescrie tratament.

Istoric medical:

Dupa incheierea actului medical la distan-

ta, pacientul isi va putea consulta online prin contul propriu de pe platforma, noile documente medicale emise cat si istorul medical existent.



PROCESE / FUNCTIONALITATI acoperite de Solutia de TeleMedicina

Indeplineste conditiile impuse privind acordarea consultatiilor medicale la distanta
HG 252 / 30 Martie 2020

