











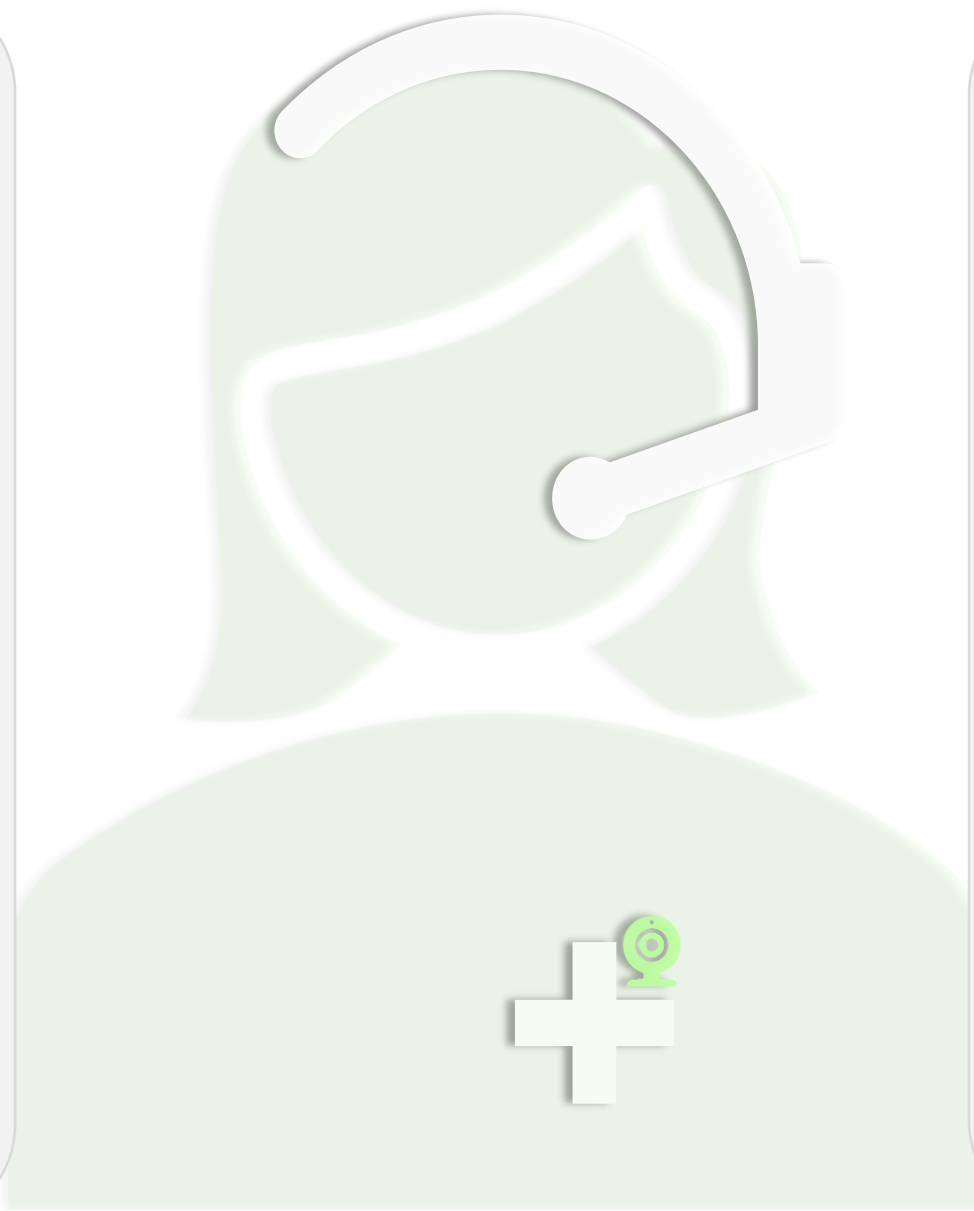














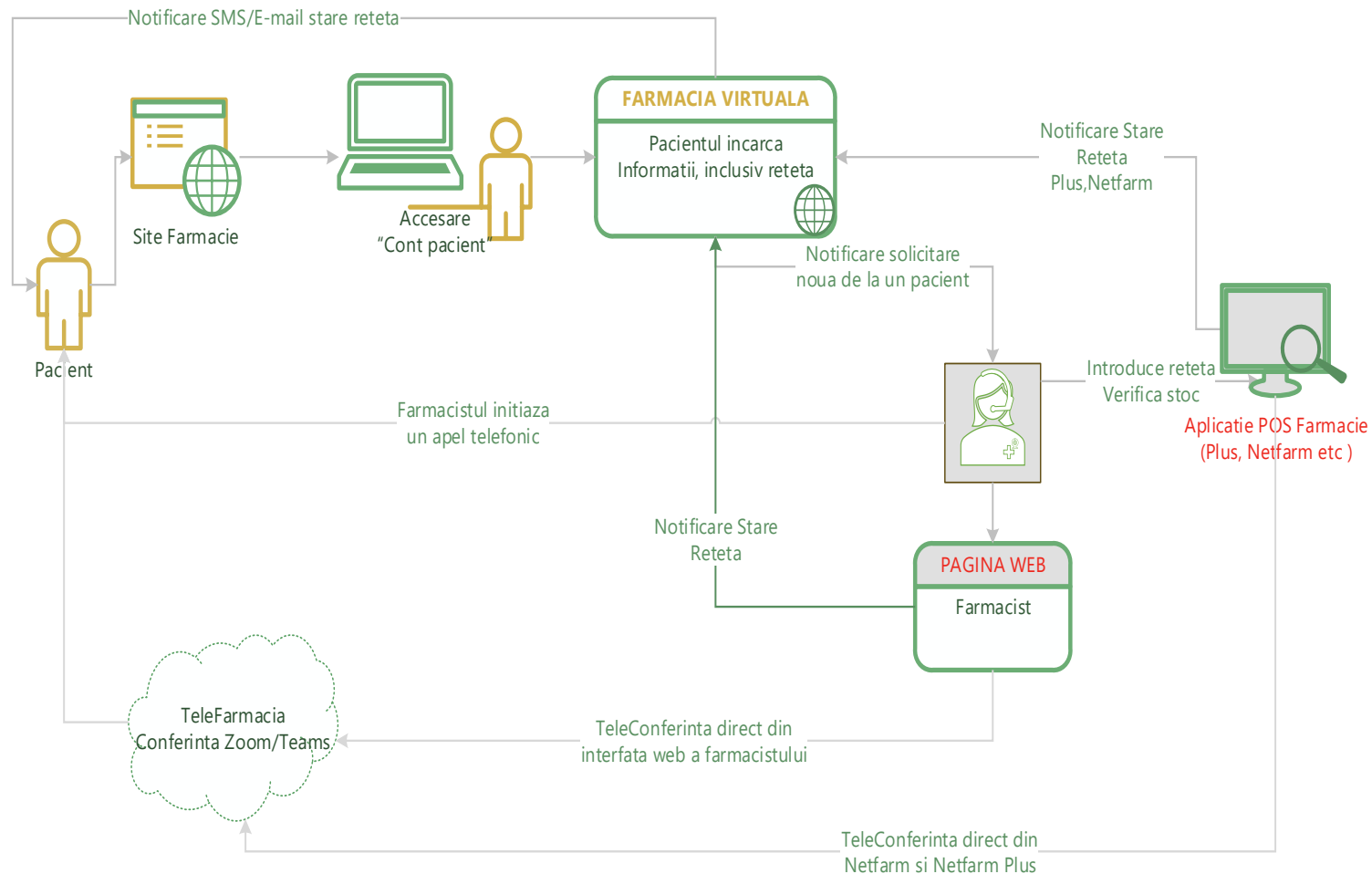
### PACIENT

 Initiere <b>Solicitare</b> - SITE farmacie	 Accept <b>apel telefonic</b>
 Initiere <b>Solicitare</b> - Telefonica	 Accept <b>apel video</b>
 Initiere <b>Solicitare</b> - E-mail	 <b>Notificari</b> telefon
 Upload <b>Reteta</b> de catre pacient	 <b>Notificari</b> SMS
 <b>Produse</b> suplimentare	 <b>Notificari</b> e-mail
 <b>Carduri</b> Fidelitate	 <b>Carduri</b> Producator



### FARMACIE

 Initiere <b>apel telefonic</b>	 <b>Notificari</b> solicitari noi e-mail
 Initiere <b>apel video</b>	 <b>Gestionare</b> status solicitari
 <b>Incarcare</b> Reteta	 <b>Download</b> Reteta
 <b>Produse</b> suplimentare	 <b>Verificare</b> STOC
 <b>Calcul</b> reteta & Produse	 <b>Rezervare</b> stoc
 <b>Rezervare</b> Reteta CAS	 <b>Pregatire</b> livrare & Predare



## A. Conectare la portalul farmacie

## B. Plasare Solicitare :

- Optiune **selectia punct de lucru** (in cazul in care societate detine mai multe puncte de lucru)
- Completare **date personale** (telefon, mail, CNP, card fidelitate farmacie)
- Completare **carduri de fidelitate** (informatii necesare in procesul de calcul reteta vs cost)
- Completare **carduri producatori** ( **informatii necesare** in procesul de calcul reteta vs cost)
- **Upload reteta** (gif/pdf) (necesar pentru calcul reteta)
- **Alte informatii reteta** - pentru cazul in care nu s-a putut uploada pdf primit de la medicul prescriptor (serie, nr reteta, data prescriere, parafa medic)

## C. Preluare Solicitare

- Integrare cu aplicatia de farmacie (Netfarm si Plus Erp)

## D. Calcul Solicitare

- Verificare disponibilitatea medicamente si cost reteta
- Calcul reteta

## E. VideoCall , Call sau SMS

- Interactiune cu Pacientul pentru detalii eliberare medicamente

## F. Validare Solicitare

- Bon in asteptare pentru ridicare pachet din farmacie

## G. Notificari SMS & MAIL

- Informare Status Solicitare (Salvata, Respinsa, Pregatita, Livrata, Neridicata)

## H. Predare Pachet

- Din Farmacie, pe un Flux separat, in prezenta pacientului sau apartinatorului imputernicit pentru ridicarea medicamentelor, conform prescriptie, incasare si validare eliberare reteta cu card sanatate sau BI/CI

## I. Inchidere solicitare:

- Finalizare proces.

Componenta	Detalii	Farmacie cu Site	Farmacie fara Site	Pacient
Software	<i>Zoom</i>	✓	✓	<i>Download free</i>
	Licente Softeh	✓	✓	-
	<i>Netfarm</i>	✓	✓	-
	<i>Plus ERP</i>	✓	✓	-
Hardware	Tableta /SmartPhone SAU	-	-	✓
	Laptop SAU	✓	✓	✓
	Desktop & Casti cu Microfon & Camera video	✓	✓	✓
Provider SMS	Twilio – integrat ( <b>NOTA: Trebuie sa existe un abonament pe site-ul Twilio.com</b> )	✓	-	-

**NOTA :** *Oferta de implementare a solutiei de TeleFarmacie se va transmite la solicitare. Va rugam sa ne contactati via e-mail sau telefon la adresele si numerele de telefon mentionate.*

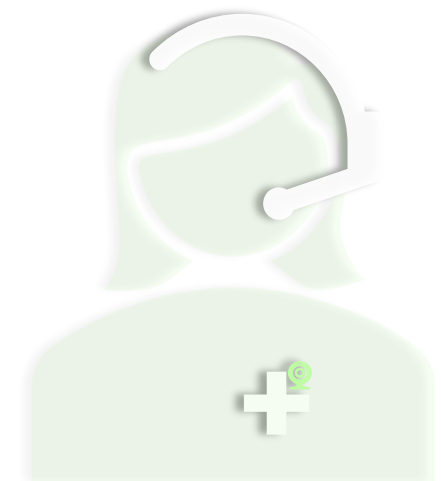


[Catalin.Barnea@softeh.ro](mailto:Catalin.Barnea@softeh.ro)  
[Carmen.Icusca@softeh.ro](mailto:Carmen.Icusca@softeh.ro)  
[Marina.Ilie@softeh.ro](mailto:Marina.Ilie@softeh.ro)  
[Bogdan.Marinescu@softeh.ro](mailto:Bogdan.Marinescu@softeh.ro)  
[office@softeh.ro](mailto:office@softeh.ro)



9:00 – 17:30

0746 089936  
 0755 742153  
 0757 043231  
 0748 183548  
 021 3237837 (38)



## Flux informational cu Site

## Flux informational fara Site

